

## Jeux

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
																		23							

**S**                      **S'**                      **Ê**  
 -----  
 23 19 5 22 20 17    23 19 17 17    6 3 17    15 22 11 17    24 20 3 11 4

-----  
 7 22 18 6 20 18 11 3 17

Solutions : Consultez le site Web [www.spsdd.com](http://www.spsdd.com) onglet Entraide pour obtenir les solutions.  
<http://www.discoveryeducation.com/>

Comité Entraide

# L'Entre-aide

Le journal qui « soutien »

## L'absentéisme / Présentéisme

### Le présentéisme

Ce phénomène, normalement très bien vu dans notre société, un travailleur malade qui se présente malgré son état pour terminer son travail important, ne risque pas de se faire rencontrer par son patron. Il y a aussi le présentéisme normal, où quelqu'un qui a mal à la tête va se présenter quand même au travail.

En vérité, la personne qui se donne la rigueur d'être au travail, peu importe son état de santé, pourrait malgré elle devenir un fardeau financier pour l'entreprise. Elle ralentira éventuellement la production et sans le vouloir volontairement, sa présence aura des répercussions négatives sur ses collègues et l'ambiance de travail.

### L'absentéisme

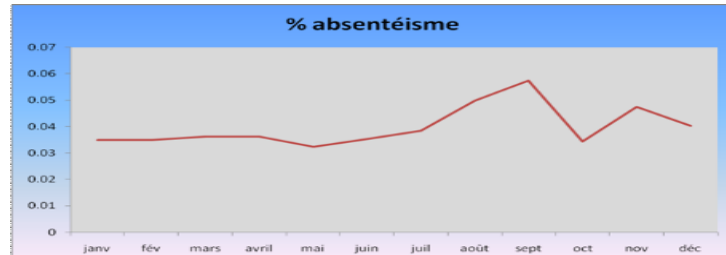
Un terme utilisé pour décrire les absences évitables, habituelles ou imprévues. Les absences à répétition peuvent devenir une source d'irritation pour les collègues de travail. Ces absences peuvent modifier la tâche des autres employés, l'horaire de travail et la production, ce qui entraîne des coûts pour l'employeur.

Il est difficile de quantifier le taux d'absences. La marge entre les absences évitables et inévitables est difficile à définir, l'absentéisme est souvent justifié et ça entraîne une fausse réalité. Les causes de l'absentéisme et du « présentéisme » sont multiples, mais elles sont toutes en liaison avec l'équilibre de vie de chaque individu, d'une part, et la qualité de vie dans l'entreprise au travail. En poussant la porte de son entreprise, on ne laisse pas dehors ses problèmes et ses difficultés, on entre bien souvent avec.

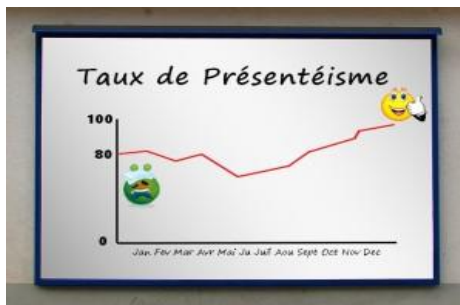


Quand on prend le temps de faire des recherches et lire sur le sujet, c'est surprenant d'apprendre que le présentéisme coûte plus cher que l'absentéisme. L'explication est simple, l'individu présent à son poste, mais fatigué, peu motivé ou malade est moins productif, ce qui a un coût considérable pour l'entreprise. Statistiques Canada estime que le présentéisme coûte plus de 16 milliards \$ par année.

Les employeurs ont voulu contrer le problème d'absentéisme en récompensant celles et ceux qui étaient toujours présents à leur poste et ce, sans considérer leur état de santé, physique ou psychologique. Avec cette façon de faire, les entreprises ont provoqué une diminution d'absentéisme, mais ont contribué à faire augmenter le présentéisme à n'importe quel prix.



Le présentéisme peut rapidement se transformer en absentéisme s'il n'est pas reconnu et bien géré. Par exemple, une personne qui souffre d'épuisement professionnel, mais qui se rend au travail malgré les conseils de son médecin, pourrait bien voir son état se dégrader, la forçant à s'absenter pour une longue période. Ou encore un employé qui souffre d'une infection contagieuse pourrait contaminer tous ses collègues, transformant son présentéisme en un absentéisme de masse!



## Solutions

### Absentéisme

Diminuer la surcharge quantitative de travail (apprendre à déléguer, à se faire des horaires de travail équilibrés, à communiquer son besoin supplémentaire d'appui à ses collègues et à ses supérieurs)

Augmenter la participation aux prises de décisions et aux systèmes de communications de l'entreprise. Améliorer le soutien social afin de décharger les personnes aux prises avec une surcharge de travail. Développer de bonnes habitudes de vie (alimentation, repos, exercices).

### Présentéisme

Faire davantage appel à l'éducation des gestionnaires et des employés. Il est important que tous soient conscients du problème. L'entreprise devrait également accroître la transmission d'informations (sites Internet, brochures) avec des chroniques spécifiques sur les maux physiques et psychologiques.

En ce qui concerne le présentéisme, il y a encore beaucoup de travail à faire. Rares sont les entreprises réellement conscientes du problème ou qui ont mis en œuvre des programmes pour réduire les causes et les effets.

- ✚ [Association canadienne pour la santé mentale Région de Québec, Ligne d'écoute - Service d'aide et d'information en santé mentale](#) 418 529-1899
- ✚ [Arc-en-ciel \(L'\) - Organisme communautaire en santé mentale, Prévention suicide](#) (Donnaconna) 418 285-3247
- ✚ [Association québécoise de prévention du suicide](#) (Sillery) 418 614-5909
- ✚ [Centre de prévention du suicide de Québec](#) (Limoilou) 418 683-4588
- ✚ [CLSC - Capitale-Nationale](#) 418 529-2572
- ✚ [www.paeconsultants.qc.ca](http://www.paeconsultants.qc.ca) Programme d'aide aux employés (PAE) 418 623-8215

Sources : <http://www.grenier.qc.ca> ; <http://www.conseiller.ca/avantages/nouvelles/> ; [www.lemonde.fr/](http://www.lemonde.fr/)